

Ley Federal de Protección al Consumidor · NOM-050-SCFI-2004 · Vigentes desde 2026-05-01

## 1. PARTES

**Proveedor:** Anahí García Álvarez, titular de RENKÁVIA, Av. Tecnológico 119, locales 24-25, San Salvador Tizatlalli, 52172, Metepec, Estado de México. [contacto@renkavia.com](mailto:contacto@renkavia.com).

**Consumidor / Paciente:** Toda persona física que solicite, agende o reciba cualquier servicio de RENKÁVIA.

## 2. OBJETO Y NATURALEZA DE LOS SERVICIOS

RENKÁVIA ofrece servicios de medicina estética no quirúrgica, dermanutrición y armonización facial. Los servicios son de naturaleza médica y requieren valoración individualizada. RENKÁVIA no garantiza resultados específicos.

## 3. PRECIOS Y FORMAS DE PAGO

Precios publicados en pesos mexicanos (MXN) a 1 pago. Servicios marcados como Exento no trasladan IVA (LIVA art. 15, fracc. XIV). Los marcados como IVA incl. ya contemplan el impuesto. MSI con recargo explícito al paciente.

## 4. DEPÓSITO Y CANCELACIONES

Se requiere depósito de reserva (50% del costo de la consulta inicial), no reembolsable, que se aplica al total el día de la cita. Cambios con más de 48 h: depósito se transfiere (una vez). Menos de 48 h o no-show: depósito se pierde. Emergencia médica documentada: transferencia sin costo dentro de 30 días naturales.

## 5. CONSENTIMIENTO INFORMADO

Todo procedimiento requiere firma previa del consentimiento informado conforme a NOM-004-SSA3-2012. La Dra. Anahí García Álvarez cuenta con título profesional, cédula y registros sanitarios vigentes.

## 6. FOTOGRAFÍA CLÍNICA

Las fotografías clínicas forman parte del expediente médico. Su uso con fines de difusión o marketing requiere autorización expresa y por escrito del paciente.

## 7. PROTECCIÓN DE DATOS

El tratamiento de datos personales se rige por el Aviso de Privacidad de RENKÁVIA, conforme a la LFPDPPP. Disponible en consultorio y a solicitud en [contacto@renkavia.com](mailto:contacto@renkavia.com).

## 8. DERECHOS DEL CONSUMIDOR

Conforme a la LFPC: recibir información veraz, obtener comprobante de pago, y presentar quejas ante PROFECO: 55 5568 8722 y 800 468 8722 · [gob.mx/profeco](http://gob.mx/profeco).

## 9. MODIFICACIONES Y JURISDICCIÓN

El proveedor puede modificar estos términos con aviso previo de 7 días. Las controversias se someten a la jurisdicción de los tribunales del Estado de México, sin perjuicio de los derechos del consumidor ante PROFECO.

## 10. ACEPTACIÓN

La solicitud de cita, el depósito de reserva o la firma del consentimiento implican la aceptación plena de los presentes Términos y Condiciones.