

Vigente a partir del 2026-05-01

### 1. DEPÓSITO DE RESERVA

Para confirmar una cita en RENKÁVIA se requiere un **depósito de reserva equivalente al 50% del costo de la consulta inicial**. Dicho depósito se aplica íntegramente al total del servicio el día de la cita.

El depósito es **no reembolsable** bajo ninguna circunstancia, salvo lo establecido en la sección de Emergencia médica.

### 2. CAMBIOS Y CANCELACIONES

**Con más de 48 horas de anticipación:** Un cambio de fecha sin penalización. El depósito se transfiere a la nueva cita.

**Con menos de 48 horas de anticipación:** El depósito queda retenido y no se transfiere.

**No presentación (no-show):** El depósito se pierde en su totalidad.

**Reagendamento:** Cada paciente puede reagendar una sola vez. Un segundo cambio requiere nuevo depósito.

### 3. EMERGENCIA MÉDICA

Ante incapacidad médica debidamente documentada (nota médica oficial), el depósito se transferirá sin costo a una nueva fecha dentro de los **30 días naturales** siguientes. La documentación deberá enviarse en las 24 horas posteriores a la cita cancelada.

### 5. CONDICIONES GENERALES

Esta política aplica a todas las citas agendadas durante el período de preapertura y apertura de RENKÁVIA.

RENKÁVIA se reserva el derecho de modificarla con aviso previo de 7 días naturales.

**Cancelación por parte de RENKÁVIA:** El depósito se reembolsa íntegramente o se transfiere, a elección del paciente.

El depósito no es transferible a terceros. Al realizarlo, el paciente acepta los términos de esta política.

### 4. DATOS PARA DEPÓSITO

<b>Banco</b>	Santander
<b>Titular</b>	Anahí García Álvarez
<b>CLABE interbancaria</b>	014180567864480419

<b>Número de cuenta</b>	56786448041
<b>Concepto</b>	Nombre del paciente + fecha de cita

*Enviar comprobante por WhatsApp para confirmar la cita.*

---

722 470 0118 · contacto@renkavia.com · Av. Ignacio Comonfort 100, Metepec, Edo. Méx.

Política de Depósitos y Cancelaciones v1 · 2026-05-01