

LFPDPPP y su Reglamento · INAI · Vigente desde 2026-05-01

### 1. RESPONSABLE

**Anahí García Álvarez**, titular de RENKÁVIA. Domicilio: Av. Tecnológico 119, locales 24-25, C.P. 52172, Metepec, Estado de México. Contacto: contacto@renkavia.com · 722 470 0118.

### 2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

**Identificación y contacto:** Nombre, fecha de nacimiento, edad, sexo, domicilio, teléfono, correo.

**Datos sensibles de salud (art. 9 LFPDPPP, con consentimiento expreso):** Historia clínica, diagnóstico, tratamientos, alergias, antecedentes heredofamiliares, estado de salud actual, fotografías clínicas.

**Datos financieros:** Referencia de pago y datos de facturación. No se almacenan datos de tarjetas.

### 3. FINALIDADES

**Primarias (necesarias):** Atención médica, seguimiento, expediente clínico (NOM-004-SSA3-2012), confirmación de citas, emisión de CFDI, cumplimiento legal.

**Secundarias (puede oponerse):** Información sobre servicios o promociones; uso de fotografías clínicas con fines ilustrativos previa autorización expresa. Para oponerse: enviar correo a contacto@renkavia.com con asunto Oposición finalidades secundarias dentro de 5 días hábiles.

### 4. TRANSFERENCIAS

RENKÁVIA no transfiere datos a terceros sin consentimiento, salvo lo previsto en el art. 37 LFPDPPP: autoridad competente (COFEPRIS, judiciales) o necesidad de asistencia sanitaria.

### 5. DERECHOS ARCO

Usted puede **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos. Envíe solicitud a contacto@renkavia.com con asunto Solicitud ARCO, nombre completo y documentación de identidad. Respuesta en 20 días hábiles (art. 32 LFPDPPP). Ejercicio gratuito.

### 6. MEDIDAS DE SEGURIDAD

Se implementan medidas administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos (art. 19 LFPDPPP). Los datos sensibles de salud reciben protección reforzada.

### 7. CAMBIOS AL AVISO

Las modificaciones se comunicarán por WhatsApp al número registrado o en el consultorio. Versión siempre disponible a solicitud en contacto@renkavia.com.

### 8. AUTORIDAD COMPETENTE

Para quejas sobre protección de datos: **INAI** · inai.org.mx · 800 835 4324.

Al proporcionar sus datos, agendar una cita o firmar el consentimiento informado, usted manifiesta haber leído, entendido y aceptado el presente Aviso de Privacidad y el tratamiento de sus datos conforme a las finalidades primarias aquí descritas.